



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Styrelsen for Patientsikkerhed

Tilsyn i sundhedsplejen

Landskonferencen for sundhedsplejersker 2020

V. Oversygeplejerske Rikke Wendelbo Selde

19. august 2020

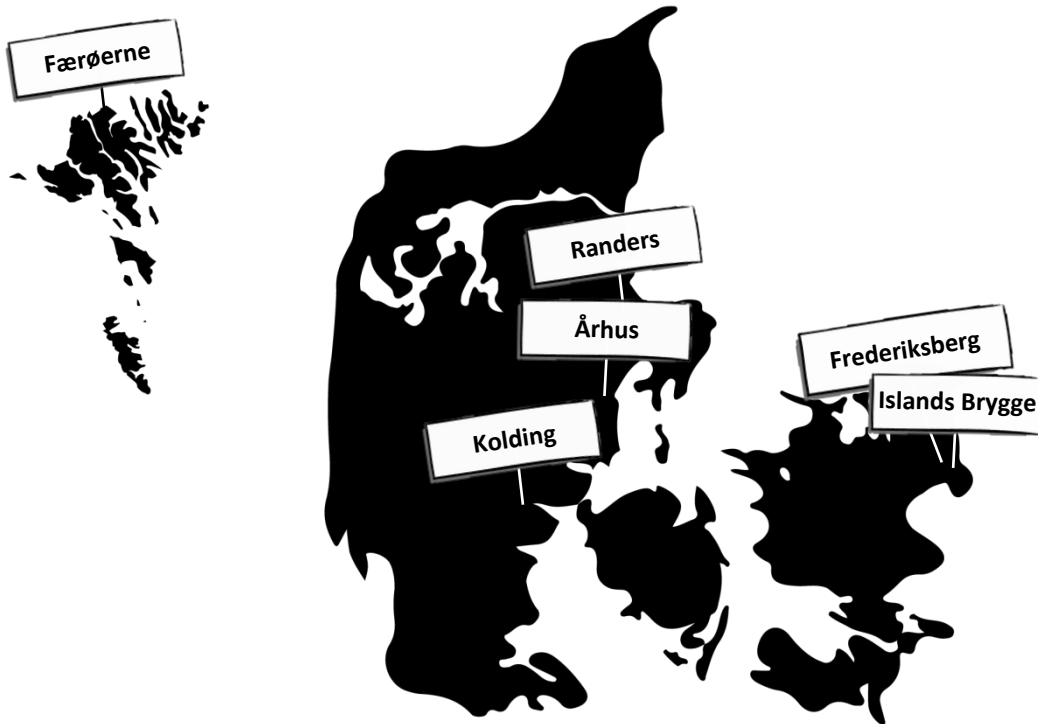
Dagsorden

- Præsentation af Styrelsen for Patientsikkerhed
- Lovgivning
- Det sundhedsfaglige tilsyn og målepunkter i sundhedsplejen
- Hvad har vi set
- Afslutning og spørgsmål

Præsentation af Styrelsen for Patientsikkerhed

19. august 2020

Styrelsen for Patientsikkerhed



Tilsyn og Rådgivning

TRNord: Region Nord og Midt

TRSyd: Region Syd

TRØst: Region H og Sjælland

Styrelsen for patientklager:
Århus

Styrelsen for Patientsikkerhed

Mission og vision

Vi arbejder for, at det er trygt at være patient

Vi ønsker et sikkert og lærende sundhedsvæsen

Styrelsens hovedopgaver

- Tilsyn med organisationer
- Tilsyn med sundhedspersoner
- Ordinationsovervågning
- Rådgivning om smitsomme sygdomme, miljø, sundhedsjura
- Deltagelse i nationens kriseberedskab

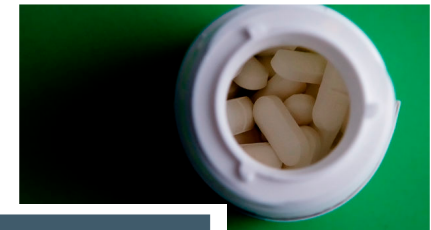
Organisationstilsyn

- Tilsyn med alle steder hvor der er sundhedsfaglige pleje og behandling
- Ca. 18.000 behandlingssteder er registreret
- Planlagte tilsyn – ud fra stikprøver
- Reaktive tilsyn – på baggrund af konkret bekymring

Kilder til brug for tilsynet

- Afgørelser fra Styrelsen for Patientklager
- Domme fra domstolene
- SPOOP
- Retslægelige ligsyn
- Andre sundhedspersoner
- Pressen
- Borgerhenvendelser
- Internationale informationer

Rapport afslører alvorlige
medicinproblemer på bosteder for
børn



ering på bosteder for børn Foto: Kristian Brasen /

tik af Styrelsen for
ymrede for borgerne i

A/S har fået påbud om at indstille
føringen sker i overensstemmelse med
og Akut/MMS.

lsen for Patientsikkerhed, som

Tilsynsrapport Plejecenter Hotherhaven

Risikobaseret, planlagt tilsyn med plejehjem,
hjemmecentre, hjemmesygepleje og

Plejecenter Hotherhaven
Præstemærken 76
4652 Hårlev

CVR- eller P-nummer: 100328966

Dato for tilsynet: 07-05-2018

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst
Sagsnr.: 5-9011-2172/2

Lovgivning

19. august 2020

Hvilken lovgivning

- **Sundhedsloven**- herunder div. bekendtgørelser og vejledninger, eks:
 - Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser
 - Journalføringsbekendtgørelsen
 - Vejledning om information og samtykke og til videregivelse af helbredsoplysninger
- **Autorisationsloven**

Hvad vil det sige at varetage sundhedsfaglige opgaver/behandling

- Af sundhedslovens kapitel 1 §5, fremgår det at ved en sundhedsfaglig ydelse/sundhedsfaglig behandling forstås undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, førstehjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient.
- At man har en forpligtelse til at observere, reagere og dokumentere på forandringer i patientens tilstand.
- Styrelsens målepunkter er minimumskravene i forhold til gældende lovgivning.

Målepunkter i sundhedsplejen

Behandlingsstedets organisering

Sundhedsfaglige instrukser er et arbejdsredskab til styrkelse af patientsikkerheden og ledelsens forskrifter for, hvordan man som medarbejder skal forholde sig under givne omstændigheder.

- Ansvars- og kompetenceforhold
- Skriftlige instrukser for sundhedsfaglig virksomhed
- Formelle krav til skriftlige instrukser

Journalføring

Ledelsen har det overordnede ansvar for patientjournalen.

- Skal være systematik og entydig, og samlet i en journal.
- Fungerer som det nødvendige interne kommunikationsmiddel mellem det personale, der deltager i behandlingen af patienten, og skaber kontinuitet.
- Journalføring vedr. vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens (barnets) aktuelle og potentielle problemer
- Den sundhedsfaglige dokumentation vedr. aktuel sundhedspleje, opfølgning og evaluering
- Formelle krav til journalføring

5: Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens (barnets) aktuelle og potentielle problemer

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på at vurdere den sundhedsfaglige dokumentation, om der som minimum fremgår en beskrivelse af patienternes sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling. Denne skal opdateres ved ændringer i patienternes helbreds-mæssige tilstand.

Der fokuseres på, om følgende aktuelle eller potentielle problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret:

- funktionsniveau, fx evnen til at klare sig selv i det daglige liv, ADL (Activities of Daily Living). *Eksempelvis barnets trivsel og udvikling*
- bevægeapparat, fx behov for træning, balanceproblemer og evt. faldtendens
- ernæring, fx under- eller overvægt, spisevaner, ernæringsproblemer forårsaget af sygdom eller behandling, kvalme og opkastning. *Eksempelvis amning, overgangskost mv.*
- hud og slimhinder, fx forandringer og lidelser fra hud, slimhinder og andre væv, fx. muskler, hår og negle
- kommunikation, fx evnen til at gøre sig forståelig og forstå omverdenen. *Eksempelvis barnets sproglige udvikling*
- psykosociale forhold, fx arbejdsevne, relationer til familie, ensomhed. Vejlede i og spørge til livsstilsproblemer, misbrug og mestring. *Eksempelvis barnets familie, søskende samt relationer til kammerater*
- respiration og cirkulation, fx luftvejsproblemer som åndenød, hoste, risiko for aspiration, legemstemperatur, blodtryk og puls
- seksualitet, fx samlivsforstyrrelser som følge af sygdom eller lægemidler. *Eksempelvis problemer med kønsdele hos det spæde barn, seksuel identitet hos skolebarnet mv.*
- smerter og sanseindtryk, fx akutte eller kroniske smerter og ubehag, problemer med syn og hørelse
- søvn og hvile, fx faktorer som letter eller hindrer søvn og hvile
- viden og udvikling, fx behov for information eller undervisning, helbredsopfattelse, sygdomsindsigt, hukommelse
- udskillelse af affaldsstoffer, fx inkontinens, obstipation, diarré.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler \(journalføring, videregivelse og overdragelse m.v.\), BEK nr. 530 af 24. maj 2018](#)

[Veiledning om sygeplejefaglige optegnelser, VEJ nr. 9019 af 15. januar 2013](#)

Patientens retsstilling

Det er ledelsens ansvar at sikre, at medarbejderne kender og anvender regelsættet for patienternes retsstilling

- Informeret samtykke
- Samtykke til videregivelse af oplysninger

Hygiejne

Det er ledelsens ansvar at sikre, at de sundhedsfaglige opgaver udføres hygiejnemæssigt korrekt, således at patienterne ikke udsættes for smittefare.

- Procedurer for hygiejne, herunder instruks herfor.

Fagspecifikke målepunkter

- Kommunikation og overgange i patientforløbet
- Sundhedsplejefaglig indsats hos familier og børn som er sårbar

Øvrige

- Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici

Hvad har vi set ved tilsynet i sundhedsplejen

- Et område der generelt har patientsikre arbejdsgange
- Engagerede og dygtige medarbejdere, som er nysgerrige på ny viden, åbne for læring og kvalificering af det nuværende arbejde.
- Ledere med fokus på udvikling af ny struktur og systematik.
- Øget fokus på systematiseret journalføring, herunder opfølgning og evaluering.
- Øget fokus på hygiejne.
- Flere har haft et ønske om at styrelsen skulle komme igen på opfølgende tilsyn.

Spørgsmål?

19. august 2020